

Leijonaemojen verkkokaupan toimitusehdot

1. Asiakastiedot

Asiakkaan tulee tilauksen yhteydessä ilmoittaa kaikki tarvittavat tiedot: nimi, sähköpostiosoite, toimitusosoite ja matkapuhelinnumero. Asiakastiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille. Muista täyttää tiedot huolellisesti.

2. Hinnat ja tuotetiedot

Tuotteiden hinnat on esitetty tuote-esittelyjen yhteydessä. Leijonaemot ry on yleishyödyllinen yhdistys ja verkkokaupan tuotteet ovat arvonlisäverottomia (0 %). Hinnat sisältävät tuotteiden toimituskulut, ellei tuotetiedossa toisin mainita. Tällöin toimituskulujen hinnat määräytyvät toimitustavan mukaan. Hinnat koskevat vain Leijonaemot ry:n (2092977-3) tilauslomakkeen kautta tehtäviä tilauksia. Kaikki tuote- ja hintatiedot ovat sitoumuksetta ja Leijonaemot varaa oikeuden hinnoittelu- ja tuotetietovirheisiin sekä mahdollisten toimitusvaikeuksien sattuessa kaupan peruuttamiseen. Myyjän vastuun rajoituksessa enintään kaupan peruuntumiseen ja purkamiseen.

3. Toimitustavat, -ajat ja -maksut

Toimitamme tuotteita Suomeen sekä muualle EU:n alueelle. Toimitukset Suomeen toimitetaan postin kotiinkuljetuksena (kirjepaketti). Mikäli tilausta ei voida toimittaa kotiinkuljetuksena, toimitetaan tilaus asiakkaalle lähimpään noutopisteeseen (postitoimipaikka, pakettiautomaatti). Suomen ulkopuolelle toimitetuista tilauksista sovitaan erikseen asiakkaan kanssa. Toimitusvaihtoehtoista voi sopia ottamalla yhteyttä Leijonaemojen toimistoon sähköpostitse saana.vallius@leijonaemot.fi

Toimitusaika

Tilaukset käsitellään vähintään kerran viikossa ja toimitetaan asiakkaalle viipymättä, viimeistään 7 vuorokauden kuluessa tilauksen käsittelystä. Arvioimme toimitusajan olevan maasta ja paikasta riippuen 1-7 työpäivää. Olemme asiakkaisiin yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse mikäli havaitsemme toimitusajan kestävän normaalia pidempään.

4. Maksutavat

Maksu tilinumerolla kaikista pankeista tilille FI22 5680 0020 5353 6.

MobilePay: kuluttajalle maksuton sovellus, joka on tarjolla kaikkien pankkien asiakkaille. Sovelluksen voi ladata älylaitteen sovelluskaupasta. Ostokset voi maksaa syöttämällä puhelinnumeron ja hyväksymällä MobilePay-sovelluksessa.

5. Palautukset

Noudatamme hyviä kaupankäynnin tapoja sekä kuluttajasuojalain säädöksiä. Tuotteilla on täysi 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, muuttumaton ja asianmukaisesti pakattuna kaikkine rekvisiittoineen. Tuotteilla on ilmainen asiakaspalautus.

Palautuksesta tulee aina ensin ilmoittaa ennakkoon mahdollisimman nopeasti sähköpostitse saana.vallius@leijonaemot.fi.

Pyydämme ilmoittamaan seuraavat tiedot:

- Palautuksen syyn / virheen (mikäli vioittunut tai väärä tuote)
- Tilajan tunnistetiedot (nimi / tilausnumero)
- Haluatteko vain palauttaa tuotteen ja saada maksun takaisin vai toivotteko, että lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tai väärän tuotteen tilalle (hyvitämme mahd. erotuksen).
- Maksu palautetaan asiakkaalle tilauksessa käytetylle maksutavalle.

Tuotepalautukset toimitetaan postin asiakaspalautuksena osoitteeseen: Pasilankatu 2, 00240 Helsinki. Sama palautusoikeus koskee vioittuneita tuotteita tai mikäli olette saaneet muuten virheellisen toimituksen.

6. Reklamaatiot

Kaikki tilaukseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot pyydämme lähettämään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta sähköpostitse osoitteeseen: saana.vallius@leijonaemot.fi

7. Tilauksen peruminen

Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen saana.vallius@leijonaemot.fi. Ilmoita tilauksen ja tilajan tiedot, sekä päivämäärä jona tilaus tehty. Leijonaemot ry pidättää oikeuden tilauksen perumiseen ja palauttaa maksun asiakkaalle.

8. Oikeudet hinnanmuutoksiin

Pidämme oikeuden hinnanmuutoksiin.