

## Leijonaemot ry:n verkkovertaistoiminnan, eli Facebook-ryhmän, chattien ja videovälitteisten vertaisryhmien säännöt

Nämä säännöt ohjaavat Leijonaemot ry:n hallinnoimien verkkovertaisryhmien toimintaa. Liittymällä keskusteluryhmän jäseneksi henkilö on hyväksynyt säännöt.

Kaikkessa Leijonaemot ry:n vertaistoiminnassa noudatetaan [Leijonaemojen kymmentä kultaista sääntöä](#).

**Yhdistys:** Leijonaemot ry on valtakunnallinen erityislasten vanhempien ja perheiden vertaistukijärjestö.

**Yhdistyksen vastuuvapauslauseke:** Leijonaemot ry:n keskusteluryhmät Facebookissa, HyväKysymys.fi -sivustolla sekä Teams -sovelluksessa ovat vapaasti jäsenten käytössä heidän itsensä ja yhdistyksen tuottamille keskusteluille ja keskustelunavauksille. Kuka tahansa, joka on hyväksytty ryhmään, voi osallistua keskusteluihin.

Keskusteluryhmistä löytyy paljon arvokasta ja totuudenmukaista tietoa, mutta Leijonaemot ry ei voi taata kaiken tiedon oikeellisuutta. Vaikka virheellisiä tietoja pyritään korjaamaan, Leijonaemojen ry:n työntekijöillä, jäsenillä tai yhdistyksen vapaaehtoisilla ei ole velvollisuutta korjata niitä, ja tästä syystä kaikki keskusteluryhmistä löytyvä tieto toimitetaan lukijalle ilman takuuta oikeellisuudesta tai sopivuudesta mihinkään käyttötarkoitukseen. Leijonaemot ry, yhdistyksen henkilöstö ja yhdistyksen kanssa tekemisissä olevat vapaaehtoiset eivät ole vastuussa virheellisten tai loukkaavien tietojen olemassaolosta tai niiden käytöstä.

**Jäsen:** Leijonaemot ry:n ylläpitämät verkkovertaisryhmät on pääsääntöisesti tarkoitettu erityislasten vanhemmille ja perheenjäsenille. Verkkovertaisryhmiin liittyminen ei pääsääntöisesti edellytä yhdistyksen jäsenyyttä. Poikkeuksellisesti osa verkkovertaisryhmistä voidaan suunnata pelkästään Leijonaemot ry:n jäsenille (esim. Facebook-ryhmä). Verkkovertaisryhmiin osallistumista voidaan rajata ryhmäkohtaisesti esim. alueellisesti tai ryhmän teeman perusteella.

Verkossa toimiessa on aina riski siitä, että henkilön yksityisyyteen liittyvää tietoa päätyy ulkopuolisille. Leijonaemot ry pyrkii erilaisin toimin varmistamaan, että keskustelu verkkovertaisryhmissä on mahdollisimman turvallista, mutta on huomioitava, että verkossa toimiessa palveluiden suojauksiin ja ryhmän jäseniin ei voi aukottomasti luottaa. Jokaisen verkkovertaisryhmän jäsenen on tämän vuoksi otettava itse vastuu siitä, kuinka avoimesti itsestään, perheenjäsenestään, läheisestään tai yksityisasioistaan ryhmässä kertoo. Verkossa toimii siis samat salassapitosäännöt kuin kasvokkaisissakin ryhmissä. Asiat, joita ryhmässä käsitellään, jäävät ryhmään.

**Ylläpito:** Ylläpitäjinä toimivat yhdistyksen antamalla mandaatilla koulutuksen saaneet vapaaehtoiset verkkovertaiset ja henkilökunta.

**Facebook:** Facebook-ryhmän ylläpitäjän/ylläpitäjien nimen voi tarkistaa ryhmän jäsenistä rajaamalla jäsenhaussa "Ylläpitäjät". Vapaaehtoiset ylläpitäjät osallistuvat keskusteluihin omana itsenään, jos he eivät erikseen mainitse kommentoivansa ylläpitäjän roolissa. Ylläpitäjiä ei saa estää/blokata, sillä tällöin ylläpitäjät eivät pääse osallistumaan kaikkiin keskusteluihin. Jos ylläpitäjä on blokattu, on ylläpitäjällä oikeus poistaa kyseinen blokkauksen tehnyt ryhmästä ilman varoitusta.

**HyväKysymys.fi-ryhmächat:** Työntekijät ja vapaaehtoiset toimivat ryhmässä Ohjaaja ja Moderaattori -tunnuksilla.

**Teams:** Työntekijät ja vapaaehtoiset toimivat ryhmässä nimimerkillä Ohjaaja+Etunimi.

Ylläpitäjät huolehtivat jäsenpyyntöjen hyväksymisestä, keskustelujen seurannasta ja sääntöjen noudattamisesta. Heillä on oikeus poistaa keskusteluryhmän ohjeistusten tai yhdistyksen sääntöjen vastaisia viestejä ja varoittaa jäsentä toiminnastaan. Mikäli sääntöjen vastainen toiminta jatkuu, sääntöjä rikkova jäsen voidaan poistaa ryhmästä. Mikäli rike katsotaan vakavaksi, voidaan jäsen poistaa ilman ennakkovaroitusta.

**Vertaisuus:** Jokaisella on yhtäläinen oikeus sanoa sanottavansa toisia ryhmän jäseniä kunnioittavasti ja yleistä netikettiä noudattaen. Keskustelun tulee olla rakentavaa ja toisia tukevaa. Ryhmissä noudatetaan hyvää verkkokeskustelun tapaa. Ryhmien pääasiallinen keskustelukieli on suomi, mutta myös ruotsin ja englannin käyttö on sallittua.

**Luottamuksellisuus:** Ryhmän keskusteluista tai ryhmään kuuluvista henkilöistä ei puhuta ryhmän ulkopuolella. On myös muistettava, että vaikka osallistujat sitoutuvat vaitioloon, käytettävä kanava ei välttämättä pysty takaamaan luottamuksellisuutta kaikissa tilanteissa.

**Yksityisyyden suojaaminen:** Ryhmässä tulee kunnioittaa toisten ihmisten yksityisyyden suojaa. Tämä tarkoittaa sitä, että kenenkään toisen yksittäisiä tunnistetietoja, kuten asiakirjoja, yhteystietoja tai henkilöturvatonnuksia, ei voi tuoda julki ryhmissä. Vanhempien ja läheisten pitää erityisesti muistaa, että lapsella ja läheisellä on yksityisyyden suoja. Myös omista salassa pidettävistä tiedoista tulee kertoa harkiten.

Viranhaltijoita ei tule mainita nimeltä. Henkilöistä puhuminen tunnistettavasti negatiivisissa yhteyksissä on myös kielletty. Emme yhdistyksenä voi sallia alustaa keskustelulle henkilöstä, joka ei pysty keskusteluun osallistumaan.

**Laillisuus:** Ryhmän jäseniä velvoittaa Suomen laki. Muun muassa yksityisen henkilön suorittama lääkkeiden myynti, oli kyse resepti- tai itsehoitolääkkeistä, ja niiden edelleen välittäminen on kiellettyä. Jäseniä velvoittavat myös tekijänoikeudet.

**Markkinointi:** Jokainen voi omakohtaiseen kokemukseen perustuen suositella ryhmän viitekehukseen sopivia laillisia tavaroita, tuotteita ja palveluja, mikäli suosittelusta ei koidu hänelle henkilökohtaista taloudellista hyötyä.

Rahan kerääminen tai rahankeruukampanjoiden mainostaminen verkkovertaisyryhmissä on kiellettyä.